



XIVO

# MEMO D'UTILISATION XiVO

## CONNEXION

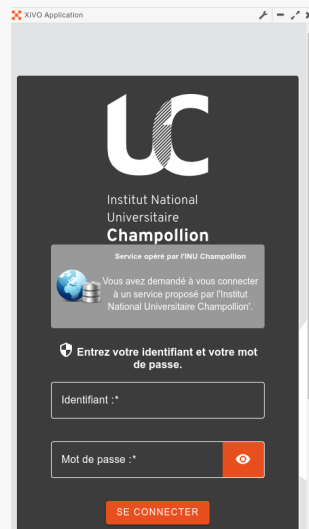
1 UC Assistant Web

Via l'ENT ou directement :  
<https://phone.univ-jfc.fr>

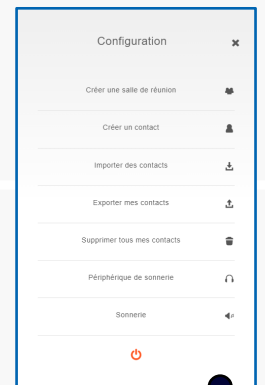
1 XiVO Desktop Assistant

Application sur l'ordinateur  
Windows / Linux

2

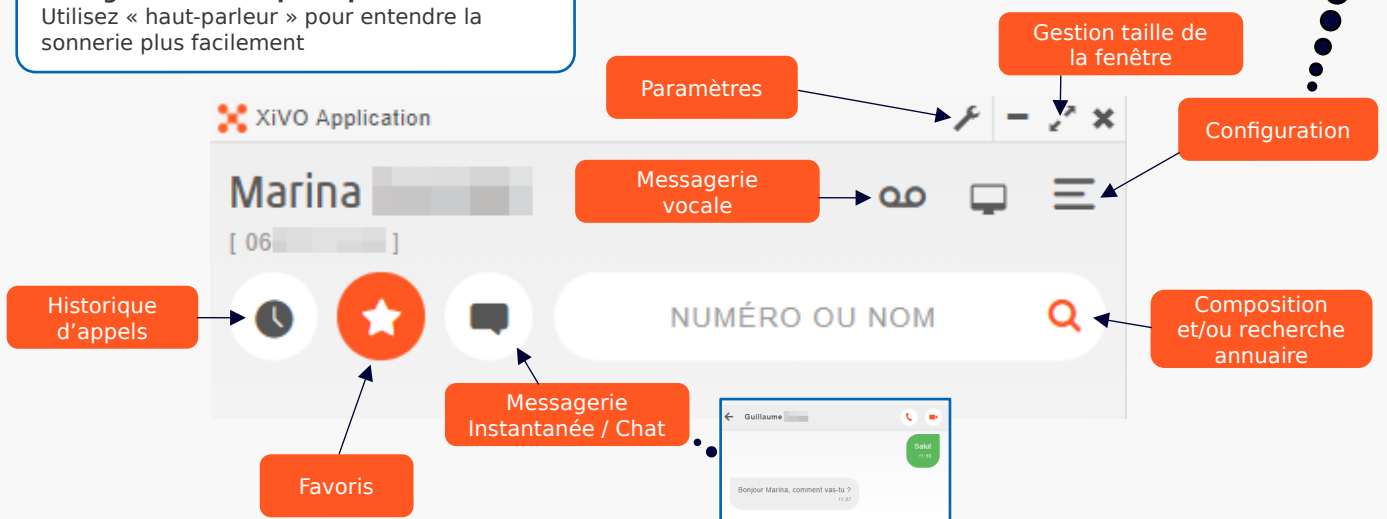


Renseignez votre identifiant et mot de passe habituel



## PAGE D'ACCUEIL

**Configuration : Périphérique de sonnerie**  
Utilisez « haut-parleur » pour entendre la sonnerie plus facilement

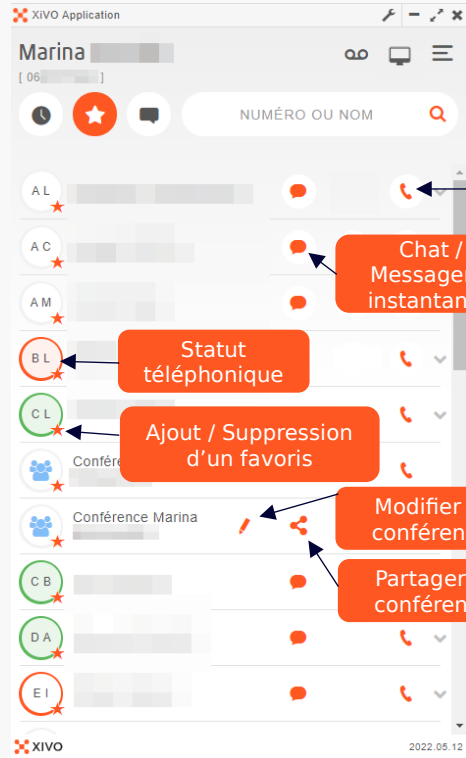




# MEMO D'UTILISATION XiVO

XIVO

## FAVORIS / RECHERCHE ANNUAIRE



Appeler un utilisateur

Chat / Messagerie instantanée

Statut téléphonique

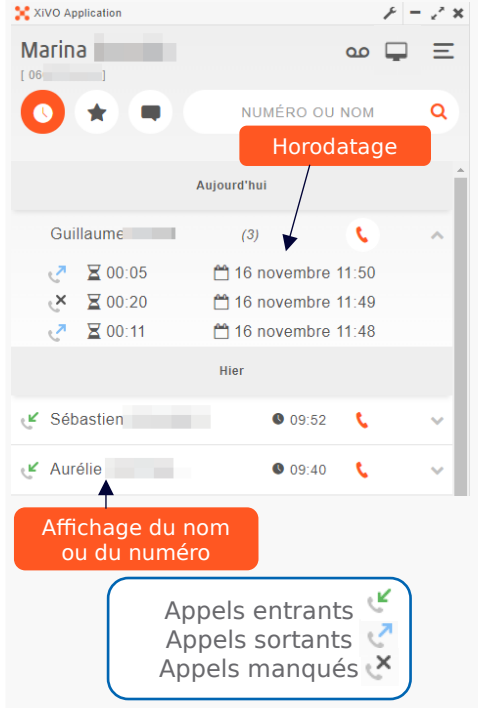
Ajout / Suppression d'un favoris

Modifier la conférence

Partager la conférence

**Statut téléphonique :**  
En Sonnerie  
Occupé / en ligne  
Disponible  
Hors ligne / non connecté

## HISTORIQUE

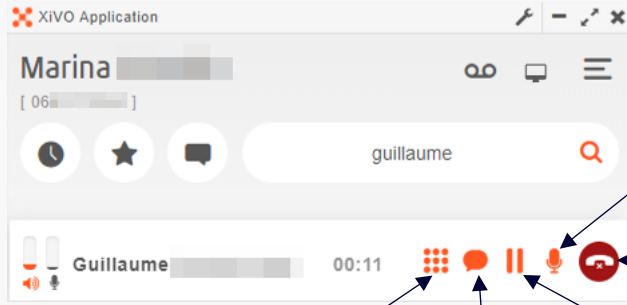


Horodatage

Affichage du nom ou du numéro

Appels entrants  
Appels sortants  
Appels manqués

## GESTION DES APPELS



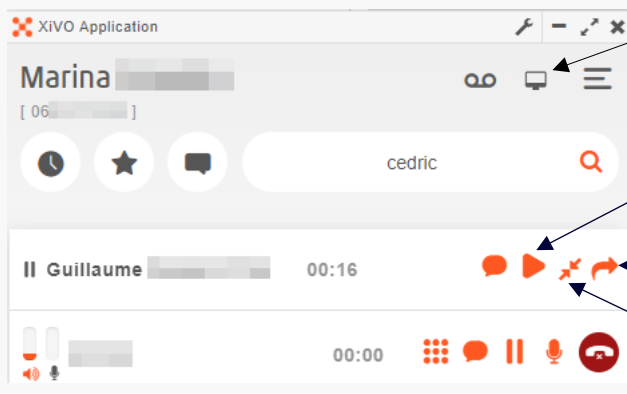
Couper le micro

Raccrocher

Clavier téléphone

Chat

Pause



Reprendre l'appel

Transfert d'appel

Initier une conférence à 3

**Transfert d'appel :**  
1. mettre en pause l'appel  
2. rechercher la personne à transférer et l'appeler  
3. transférer l'appel (flèche)