



Institut National
Universitaire
Champollion

DÉTECTER UN MAIL DE HAMEÇONNAGE

Année 2024/2025



Sommaire



1
Vérifiez
l'expéditeur

2
Vérifiez l'adresse
du lien

3
Déterminez un
langage alarmiste

4
Examinez
l'orthographe

5
Méfiez-vous des
pièces jointes

6
Protégez votre
adresse
professionnelle

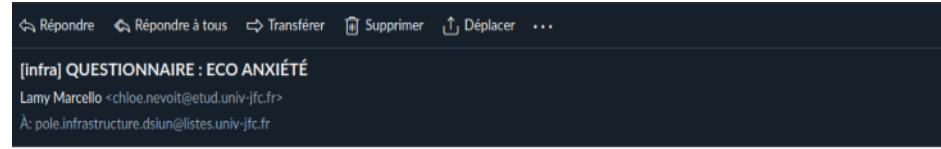
Vérifiez l'expéditeur

- Examinez **attentivement** l'expéditeur du message.
- Il suffit parfois d'**une seule lettre de différence** pour induire en erreur, notamment dans le nom de domaine.

- expediteur@univ-jfc.fr ≠ expediteur@univ-**g**fc.fr
- nomdedomaine ≠ nomde.**.**domaine

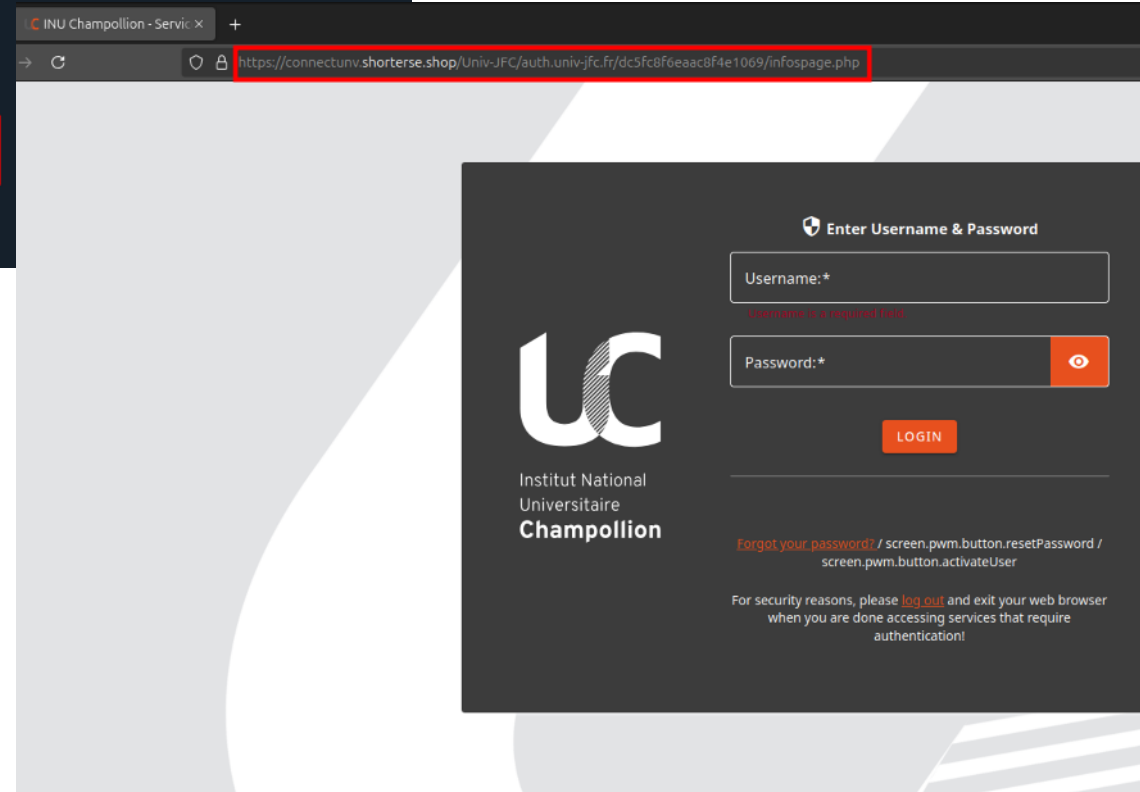
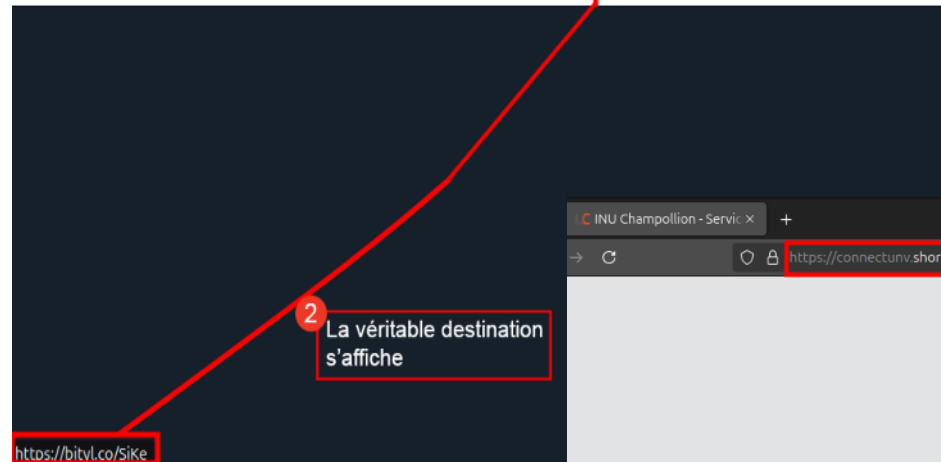
Vérifiez l'adresse du lien

- Si un courriel inclut un lien sur lequel il vous est conseillé de cliquer, **survolez-le** avec votre souris sans cliquer.
- Vérifiez la véritable URL de destination.
- Si cette URL ne correspond pas à la destination indiquée dans le courriel, ce message est fortement suspect.



Bonjour,
Dans le cadre de l'UE "PSY34 - Méthodes de la psychologie" nous avons besoin de récolter des réponses à un questionnaire portant sur le thème de l'éco-anxiété.
Nous vous invitons à répondre afin que nous puissions mener à bien notre étude, via le lien suivant :
https://docs.google.com/forms/ddd/e/1FAIpQLScMgp108POVT9_Q_FtWy4d_LCN265mQfHeFW0jnsrTQsXSD2g/viewform?usp=pp_url
Merci par avance.
Beatriz Correia Martins, Kharoua Louna, Lamy Marcello, Lietaer--Lebrun Maëva, Maignan Zoé.

1 Survolez le lien sans cliquer



Déterminez un langage alarmiste

- Méfiez-vous des messages avec un contenu alarmiste.
- Soyez particulièrement vigilant face aux termes : *urgent, 48h, immédiatement, procès, judiciaire, compte bloqué...*
- Donner un sentiment d'urgence est une méthode couramment utilisée pour vous **inciter à faire des erreurs.**



Examinez l'orthographe

- Soyez attentif **aux fautes et formulations bizarres**.
- Les mails de hameçonnage sont de mieux en mieux rédigés, néanmoins il est souvent possible de repérer des erreurs.

Admin

Formulation bizarre

Cher Utilisateur,

Admin vous informe de la désactivation de votre compte conformément aux règlements si vous ne confirmez pas votre identifiant votre compte sera verrouillé.

Identifiez-vous en cliquant sur le bouton ci-dessous:

Faute

Ré Connexion

Merci de votre confiance

Nous restons à votre disposition pour toute information complémentaire

Méfiez-vous des pièces jointes

- Si une pièce jointe vous semble douteuse ou inattendue, **confirmez avec l'expéditeur** (par exemple, par téléphone) que l'envoi provient bien de lui.



Protégez votre mail institutionnel



- Le risque d'être la cible de hameçonneurs est décuplé **si vous utilisez votre mail institutionnel dans un contexte personnel** (sites de e-commerce, newsletters personnelles, création de compte sur des sites qui ne sont pas en lien avec le travail).

Comment réagir ?

J'ai reçu un mail de hameçonnage, que faire ?

Je l'ai détecté

Sans cliquer sur aucun lien ni pièce jointe :

- Je le transfère à spam@univ-jfc.fr
- Puis je le supprime immédiatement

J'ai un doute

Sans cliquer sur aucun lien ni pièce jointe :

- Je le transfère à spam-doute@univ-jfc.fr et j'attends la réponse de la DSIUN

Je ne l'ai pas détecté et j'ai été hameçonné·e

- **Je change mon mot de passe sur l'ENT le plus vite possible** : page d'authentification > *Changer votre mot de passe*
- **Je crée un ticket pour la DSIUN via la tuile helpdesk**



Institut National
Universitaire
Champollion

Pour aller plus loin

Consultez le site de prévention du risque numérique
du gouvernement :

<https://www.cybermalveillance.gouv.fr/>



Institut National
Universitaire
Champollion